

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人愛成会	代表者	理事長 佐々木 哲	法人・事業所の特徴	法人の「愛・行動・感謝」という基本理念に基づき、事業所として『私たちは、利用者様一人ひとりを【尊重】し、【自分らしさ】と【生きがい】を持って、安心した暮らしが継続できるよう支援します』の理念を掲げ、ご利用者様にとって安心と信頼を得られる福祉サービスの実践に努めます。
事業所名	小規模多機能ホーム 自由ヶ丘	管理者	齋藤 大輔		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	4人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	新型コロナウイルスの感染症対策を講じながらも、可能な限り地域との繋がりを意識した取組みを実践していく。	新型コロナウイルスの影響で、様々な活動が制限され利用者と地域との繋がりが、限定的なものとなってしまった。今後も感染リスクに配慮しながらの対応を検討していく。	新型コロナウイルス感染拡大の影響で事業運営自体が大変な中、できる範囲で取り組んでいることを確認できた。	新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、感染対策を講じた上で消極的にならずに地域との関わり、繋がりを意識した取組みを検討し実践していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	新型コロナウイルス等の感染症対策を意識した空間作りを行い、事業所を訪れるすべての人にとって居心地が良く、安心安全で清潔な事業所作りを行う。	利用する方が安心して利用できるよう、新型コロナウイルス等の感染症対策に配慮した取組み（座席配置、定時の空気入替）に努めた。	事業所内に多くの空気清浄器や、玄関に手洗い場を設置していること、座席もソーシャルディスタンスが意識されており、感染対策を意識していることを確認できた。	新型コロナウイルス等の感染対策を講じながらも、居心地の良さが損なわれないよう、安心安全と快適の両立を目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	事業所の広報誌及びパンフレットの内容の見直しを図り、回覧板の活用やコロナ禍の時代に合わせたPR方法で、事業に関して地域の理解を求めていく。	長引く新型コロナウイルスの影響で、町会の活動も制限を受けたことから、地域に出向く機会を失い地域とのかかわりが消極的なものになってしまった。コロナ禍の地域とのかかわりを具体的に検討していく必要がある。	グループホーム自由ヶ丘は地域の回覧板に広報誌を入れることによって、活動内容をお知らせすることができているので、小規模多機能ホーム自由ヶ丘も同様にやってみてはどうか。	地域の回覧板を活用し、地域の方に小規模多機能ホーム自由ヶ丘の活動内容を目に見える形でお伝えすることで興味をもってもらい、事業内容について理解を求めていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の行事等の情報収集を行い、新型コロナウイルス感染症対策に配慮した上で交流する機会を確保する。	新型コロナウイルスの影響で、地域の行事等に参加する機会は失ってしまったが、弘前保育園園児のねぶた運行を鑑賞し、交流を図る機会を確保することができた。	地域の行事は制限されているが、新型コロナウイルス感染症対策の徹底と時期を考慮した上で、小グループでドライブや外食ができたことを確認できた。	新型コロナウイルス感染症の状況を見極め、感染対策を講じた上で外出する機会を確保することで、利用者の気分転換を図る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所が地域資源として地域住民に活用してもらえるよう、運営推進会議を有効活用していく。	以前利用していた方の妻が一人暮らしであることから訪問し、南部包括支援センターや在宅介護支援センターと情報を共有しながら関わることができた。	以前利用していた方の妻が一人暮らしであることを心配し、訪問して様子を伺い、南部包括支援センターや在宅介護支援センターと連携して関わっていることを知り、地域の中で役割を果たしていることが確認できた。	登録している方へのサービス提供以外にも機能があることを、運営推進会議の場等で周知していき、地域との協働した取組みに繋げる。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練へ参加し交流を図ると共に、防災拠点としての機能を周知することで協力体制を強化する。	新型コロナウイルスの影響で地域の防災訓練が開催されなかったため、参加、交流する機会を失った。	福祉避難所として登録しており、災害時に地域の高齢者を受け入れ可能なこと、備蓄もあり、災害時には人的にも物資的にも協力してもらえることを確認できた。	地域の防災訓練へ継続的に参加することで地域の防災計画を知り、災害時には地域の一員として協力できる体制を整える。