

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人愛成会	代表者	理事長 佐々木 哲	法人・事業所の特徴	法人の「愛・行動・感謝」という基本理念に基づき、事業所として『私たちは、利用者様一人ひとりを【尊重】し、【自分らしさ】と【生きがい】を持って、安心した暮らしが継続できるよう支援します』の理念を掲げ、ご利用者様にとって安心と信頼を得られる福祉サービスの実践に努めます。
事業所名	小規模多機能ホーム 自由ヶ丘	管理者	齋藤 大輔		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	4人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、感染対策を講じた上で消極的にならずに地域との関わり、繋がりを意識した取組みを検討し実践していく。	新型コロナウイルスの影響により、昨年に引き続き様々な活動が制限され、利用者との繋がりが限定的なものとなってしまった。今後も感染リスクに配慮しながらの対応を検討していく。	新型コロナウイルスという目に見えない脅威がありながら、安心安全なサービスを提供することは大変な苦労があったと思う。	引き続き、新型コロナウイルス感染対策、感染状況を踏まえた上で、地域との関わり、繋がりを意識した取組みを検討し実践していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	新型コロナウイルス等の感染対策を講じながらも、居心地の良さが損なわれないよう、安心安全と快適の両立を目指す。	利用する方の居場所を2ヶ所に分散することで、感染対策と居心地の良さの両立を図ることができた。	新型コロナウイルス感染対策のため、入館制限があり事業所内の状況を伺い知ることができないが、これまでの様子と玄関からの雰囲気から疑問に思う点はない。	引き続き、新型コロナウイルス等の感染症対策と、快適で居心地の良い空間の両立を目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の回覧板を活用し、地域の方に小規模多機能ホーム自由ヶ丘の活動内容を目に見える形でお伝えすることで興味をもってもらい、事業内容について理解を求めていく。	パンフレットのリニューアルや、Instagramを開始したことで、今までよりも多くの方に事業内容や活動を知っていただく土台は作ることができた。今後はより多くの方に周知する方法を検討することが課題である。	パンフレットをリニューアルし、地域の施設やスーパー等に置いてもらうことで、より多くの方に知っていただくきっかけになったのではないかと。設置場所を増やせば尚良いのではないかと。	定期的にパンフレットの内容を見直ししながら、地域の施設に設置を要請していく。また、Instagramで発信することで、様々な角度から事業内容に関して地域の理解を求めていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	新型コロナウイルス感染症の状況を見極め、感染対策を講じた上で外出する機会を確保することで、利用者の気分転換を図る。	新型コロナウイルスの影響により、外出する機会は限定されたが、それでも個別外出に切り替える等、開催方法を工夫することで、感染対策講じながら外へ出かける機会を確保することができた。	コロナ渦ではあるが、個別の外出や、バーベキュー、焼き芋等、季節を感じる行事を企画し外へ出る機会を確保していることが分かった。	利用者に地域の一員であることを実感していただくためにも、新型コロナウイルスの状況を見極めながら外へ出る機会、関わる機会を確保していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	登録している方へのサービス提供以外にも機能があることを、運営推進会議の場等で周知していき、地域との協働した取組みに繋げる。	新型コロナウイルスの影響により、書面開催が続いたため協働した取組みについて具体的に話し合う機会を失った。	新型コロナウイルスの影響により書面開催が多く続いたが、会議の資料から事業所の取組みや状況を把握することができた。	地域の課題の抽出や地域と協働した取組み等を話し合う場として、運営推進会議を有効活用していく。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練へ継続的に参加することで地域の防災計画を知り、災害時には地域の一員として協力できる体制を整える。	新型コロナウイルスの影響で地域の防災訓練が開催されなかったため、参加、交流する機会を失った。	年度末にガス発電機を設置予定とのこと、更に災害時の対策が強化されていることが確認できたし、そのことが利用者、地域住民の更なる安心に繋がるのではないかと。	地域の防災拠点としての機能を強化しつつ、地域の災害時にはソフト面、ハード面の両方で貢献できるように体制を整える。