|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ２ | １２ | １ |  | １５ |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | １ | １４ |  |  | １５ |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ |  | １３ | ２ |  | １５ |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ |  | ７ | ８ |  | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 利用開始前には、ご本人・ご家族等から聞き取りを行い、介護要約、アセスメントシートを作成し、職員全員がその内容を確認することで、状態像やニーズ等をある程度把握することができている。　また、馴染みの方がいる場合には利用日を同じにする等の調整を行うと共に、積極的に話しかける等、少しでも不安が軽減されるように心掛けている。利用中の様子や状態の変化にいち早く気付けるように、申し送りノートや介護経過表等へ詳細を記録し情報を共有している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 利用者本人の表現されていない本当の欲求や意向を知るために、ゆっくり本人と会話する等、信頼関係の構築や本心を聞き出すための機会を作るという点は不足していると思われる。　また、勤務形態や勤務期間等によって利用者と関わる時間に差が生じるため、情報の把握・共有という面では十分といえないところがある。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　利用者の本当の想いを知り信頼関係を構築していくために、送迎時や入浴時などの機会を利用し、意識して会話をすることを心掛ける。また、個々の関わりで得られた情報を共有するために、詳細な内容を介護経過表等へ記録し全員が確認する。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ |  | ６ | ７ | ２ | １５ |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | １ | ７ | ６ | １ | １５ |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | １ | ６ | ７ | １ | １５ |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ |  | ８ | ６ | １ | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 目標達成に向けた取り組みの根拠を意識（理解）し取り組むことができている。実践したことを振り返り、良かった点や悪かった点を相談しながら対応するようにしている。　また、普段と違う様子については、申し送りノートや介護経過表等へ詳細を記録し情報を共有している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 機能的や遠慮等で自らの目標を表現できない人については、本当の気持ち（目標）を把握しきれていない。目の前の目標達成に向けた取り組みはある程度できているが、その先にあるゴール（長期的）を意識した対応はできていない場合が多い。　業務を優先してしまい、ゆっくり会話（関わり）する時間が少ない。そのため、全ての利用者の気持ちを引き出せていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　職員が利用者全員と意識して関わるようにし、その際に得られた情報を共有するために、詳細な内容を介護経過表等へ記録し全員が確認する。利用者と関わる時間を増やすために業務の見直し、優先順位の確認を継続して実施する。　利用者個々のゴール（長期的目標）を明確にし把握するため、確認しやすい場所（書類）に明記し全職員がわかるようにする。 |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |  | １ | ９ | ５ | １５ |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ３ | １１ | １ |  | １５ |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ |  | ９ | ６ |  | １５ |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ４ | ９ | ２ |  | １５ |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ４ | ８ | ３ |  | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 本人の状態の変化に気付いた時点で経過表等への記録を行い、申し送りや記録の確認により、その日の状況や状態に合わせた臨機応変な対応はできている。　本人の嗜好や健康状態に合わせた食事の提供や入浴サービスの提供ができている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 以前の暮らし方については、事前のアセスメント等により把握するよう努めているが、情報が少ない場合もあり、理解できていないこともある。　信頼関係を構築するまで時間がかかる場合もあり、踏み込んだ情報収集ができないことも多い。コミュニケーションを図ることが難しい方に積極的に関わり、声にならない声を引き出す対応や職員全体で支えるという意識が足りない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　「以前の暮らし方」についてのアセスメントをケース担当職員が主となり実施する。その情報を全職員で共有する。　利用者の声にならない声を引き出すために、意識的に関わる（会話）機会を増やし情報収集に努める。言語化されていない部分（表情やしぐさ等）にも注意を払い、気付いた点は介護経過表等へ記録し情報を共有する。 |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ |  | ６ | ８ | １ | １５ |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ |  | ７ | ７ | １ | １５ |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |  | ３ | １０ | ２ | １５ |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ |  | １ | ６ | ８ | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　利用者本人との会話の中や送迎時に家族から情報を得るように努めている。得た情報は記録し、職員間で共有できるようにしている。　また、過剰なサービス提供になることで家族との関係性（関わり）を切らないように注意している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　地域の社会資源の把握と必要性についてわかっていないことが多い。自宅での様子を把握できていない場合が多い。（特に自分のことを話したがらない場合）事前に事業所で行うサービス以外の情報を把握しようとする取り組み（努力）が足りない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　心身状態の変化についてはこまめに確認し把握できているが、自宅での過ごし方や生活習慣、地域にある社会資源の把握という部分については情報不足であるため、個別に調査し記録に残して共有を図る。（専用シートの作成など）　 |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | １ | ７ | ７ |  | １５ |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ９ | ５ | １ |  | １５ |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ４ | ９ | ２ |  | １５ |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ５ | ９ | １ |  | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　利用者・家族の希望で対応（臨機応変な対応も含む）ができている。　利用その日の様子に合わせて対応することができている。　また、日々の関わりや記録から本人の変化に気付き、職員間で共有するように努めている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　地域の資源としてどのようなものがあるのかわからず、理解を深める努力も足りないと思われる。そのため、有効な社会資源の活用ができていない。　利用者本人の変化に気付き、情報の共有に努めてはいるが、個々の価値観で対応していることもあり統一されているとはいえない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　まずは、地域にある社会資源について個別に調査し記録に残して共有を図る。（専用シートの作成など）　利用者への関わりについては、全職員が統一した対応を行うよう気付きや変化があった場合には、その都度記録や報告を行い情報を共有する。業務手順書を原則とし、対応に変更がある場合には必ずミーティング等で話し合い統一を図る。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ３ | ４ | ３ | ５ | １５ |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | １ | ２ | ５ | ７ | １５ |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ |  | １ | ７ | ７ | １５ |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | １ | ４ | ４ | ６ | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　ケマネジャーがサービス担当者会議へ出席し、情報交換が行われ、その結果についても報告を受け共有している。　地域にある小学校（児童）との交流や市のイベントへ参加している。　事業所で行う消防訓練に地域の防災協力員の方にも参加してもらっている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　情報等の報告は受けて共有しているものの、地域の会議に参加する職員はある程度限られてくるため、関わりが少ない職員もいる。　地域全般に事業所の役割や必要性について理解を得られていない。（現時点で必要性がない方に興味を持ってもらうことが難しい） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　参加可能な会議や活動には積極的に参加し、交流を図っていく。会議に参加した職員は、報告書を回覧したり口頭での報告を行い、全職員が内容を把握できるようにする。　また、地域の相談窓口として、気軽に利用してもらえる環境作りに努める。　ボランティアの受け入れも含め、地域の方との交流を図れる機会を確保できる方法を探っていく。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | １ | ５ | ８ | １ | １５ |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ２ | ９ | ３ | １ | １５ |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ |  | ４ | ６ | ５ | １５ |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ |  |  | ９ | ６ | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　利用者・家族からの意見や苦情は、専用様式に記録し、職員間で話し合いを行い改善の努力をしながら反映することができている。また、緊急性のあるもの以外は定期的に対策を検討する会議を開催し話し合いを行っている。　運営推進会議（２ヶ月に１回開催）では、地域の運営推進委員の方と情報交換を行っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　運営推進委員以外の地域の方々との関わりが少なく、意見や苦情を聞く機会がない。また、積極的な地域との協働した取り組みを行うことができていない。運営的な部分に関わる職員が限定されている。積極的に意見を出せる雰囲気、環境が作れていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　役職に関係なく全職員が運営に関する意見を遠慮せずに話し合える機会を設ける。　地域との交流や事業所の役割等を理解してもらう方法を探る。 |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | １０ | ２ | ３ |  | １５ |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | ６ | ５ | ２ | ２ | １５ |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | １ | ５ | ４ | ５ | １５ |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | ２ | １０ | ３ |  | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　職場内研修は定期的に実施し、職員全員で取り組み質の向上に努めている。外部研修についても、職種や経験等に合わせた研修に積極的に参加している。資格取得に関しても可能な限り配慮を行い、協力している。　また、各種マニュアルを整備すると共に、「事故報告」、「苦情・意見メモ」、「ヒヤリハットメモ」、「ウッカリメモ」、「発見メモ」等を作成し、検討会にて再発防止等の対策についての話し合いを行っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　地域連絡会へ参加する機会が少ない。（参加するとしても特定の職員になってしまう）　リスクマネジメントの視点を常に持ち働きかけを行うという点では、職員間で差があるように思う。　積極的に資格取得やスキルアップのための取り組みを行っているかという部分では、努力が足りないように思う。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　ヒヤリハットメモをもっと有効的に活用し（ちょっとした気付きや軽微なものでも取り上げる等）、リスクマネジメントへの意識を持つように努める。　必要に応じ、勉強会や内部研修を実施して全職員が統一した考え方や対応ができるようにする。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成２７年９月　８日（１７：００～１８：００）平成２７年９月１５日（１７：００～１７：３０） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐藤、工藤、笹、外崎、廣嶋、前田郁、前田直、田沢、桜庭 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | １５ |  |  |  | １５ |
| ② | 虐待は行われていない | １５ |  |  |  | １５ |
| ③ | プライバシーが守られている | ７ | ７ | １ |  | １５ |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | １ |  | ２ | １２ | １５ |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ４ | ９ | １ |  | １５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 　身体拘束や虐待は、したことも見たこともないため、そのような事実はないと思われる。利用者の立場に立って、自尊心や羞恥心等に配慮した取り組みを実践するように努めている。個人情報についても、書類を鍵付きの書庫に保管し、破棄する場合にはシュレッダーを使用する等情報の漏洩には、十分注意を払っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 　羞恥心等には十分注意しているつもりでも、他の方もいる場所で排泄状況等をつい話してしまう場面があったり、言葉遣いや配慮に欠ける対応をしてしまうことがある。成年後見制度を活用している方がいないこともあり、制度の理解はできていない。（現在、制度活用の必要性がある方もいないと思われる） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 　プライバシーに配慮した取り組みを行っている意義や根拠について、再度話し合い徹底する。意識的な対応ができるように常に話し合いを行い確認していく。　成年後見制度についての研修会への参加や内部研修をより積極的に実施する。 |

事－⑨