

2017年度 苦情・要望等まとめ

各施設への苦情・要望等の件数は次のとおりでした。

No.	施設・事業所名	苦情件数	要望等件数	合計
1	児童養護施設 弘前愛成園	0件	0件	0件
2	児童家庭支援センター太陽	0件	0件	0件
3	幼保連携型認定こども園 花園保育園	0件	0件	0件
4	幼保連携型認定こども園 弘前保育園	2件	1件	3件
5	保育所 りんごベビーホーム	1件	0件	1件
6	養護老人ホーム 弘前温清園	6件	6件	12件
7	養護盲老人ホーム 津軽ひかり荘	3件	0件	3件
8	特別養護老人ホーム 弘前静光園 弘前静光園短期入所生活介護事業所	5件	2件	7件
9	弘前静光園デイサービスセンター	5件	0件	5件
10	弘前静光園ホームヘルパーステーション	0件	0件	0件
11	愛成居宅介護支援事業所	0件	0件	0件
12	弘前静光園在宅介護支援センター	0件	0件	0件
13	弘前市第三地域包括支援センター	0件	0件	0件
14	小規模多機能ホーム自由ヶ丘	3件	1件	4件
15	グループホーム自由ヶ丘	0件	2件	2件
16	小規模多機能デイサービスセンターりんごの郷	0件	0件	0件
17	グループホーム静香荘	0件	0件	0件
18	法人事務局	0件	0件	0件
合 計		25件 (23件)	12件 (4件)	37件 (27件)

※合計欄（ ）の件数は前年度の件数です。